



Alexander Forstner, BA MSc

BERUFSERFAHRUNG

KONTAKT

☎ +43 660/21 37 149
✉ forstner.alex@gmail.com
📍 Im Birnfeld 4, A-4470 Enns
🌐 www.forstna.eu

EHRENAMTLICHE TÄTIGKEITEN

Gruppen- und Jugendleiter

Pfadfinder*innen Kronstorf
2009 - heute

Rettungssanitäter

Rotes Kreuz Traun
2009 - 2022

04/2018 - HEUTE

IT-PROJEKTMANAGER/ TEAMLEITER STELLVERTRETER

ventopay GmbH

- Eigenständige Leitung und Steuerung komplexer IT-Kundenprojekte – von der internen Projektübergabe über die Implementierung bis hin zum erfolgreichen Go-Live.
- Aktive Begleitung der Go-Live-Termine vor Ort beim Kunden sowie intensive Betreuung und Support in der direkten Anlaufphase.
- Planung und Durchführung von Schulungen und Workshops.

04/2014 - 04/2018

IT-MANAGER

voestalpine Personal Services GmbH

- Mitgestaltung und Umsetzung der IT- und Digitalisierungsstrategie in Abstimmung mit den Konzernzielen der voestalpine.
- Zuweisung und Überwachung von internen und externen Projektressourcen zur Sicherstellung von Meilensteinen, Qualität und Budgetvorgaben.
- Überwachung und Einhaltung von Service Level Agreements (SLAs) sowie kontinuierliche Verbesserung der IT-Service-Prozesse (ITIL).
- Durchsetzung konzernweiter IT-Security-Richtlinien und Sicherstellung der Compliance, insbesondere an der Schnittstelle zwischen Office-IT und Produktions-IT (OT-Security).

AUSBILDUNG

SPRACHEN

Deutsch - Muttersprache
Englisch - C1
Spanisch - A1
Niederländisch - A1

SONSTIGES

Führerschein B
Zivildienst beim Roten Kreuz
Traun

09/2013 - 07/2015

Master of Science

DIGITAL BUSINESS MANAGEMENT

JKU Linz/University of Applied Science Steyr

09/2010 - 07/2013

Bachelor of Arts in
Business

MARKETING & ELECTRONIC BUSINESS

University of Applied Science Steyr

01/2012 - 07/2012

Erasmus Exchange

BUSINESS PLANNING

Hogeschool Utrecht

09/2004 - 07/2009

**INFORMATIK &
INFORMATIONSMANAGEMENT**

Handelsakademie Steyr